

Privacyverklaring Decoa

In deze privacy verklaring leggen wij u uit wat wij bij **Decoa** doen met de informatie en persoonsgegevens die wij verwerken. Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of onze website bezoekt, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van u.

In deze privacyverklaring leest u hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Wij lichten toe welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en hoelang wij deze bewaren. Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Verwerkingsverantwoordelijke

Decoa, gevestigd in Susteren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en respecteren de privacy van iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, zoals klanten, partners en bezoekers van onze website.

Contactgegevens:

Decoa
Bosstraat 18
6114 AW Susteren
E-mail: info@decoa.nl
KvK: 60123303

Verwerkingsdoeleinden

1. Leveren van diensten

Wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening, verwerken wij de volgende (persoons)gegevens:

- Organisatienaam
- KvK nummer
- Vestigingsadres en plaats
- Naam contactpersoon
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Eventuele inhoud van correspondentie

Deze gegevens zijn nodig om onze overeenkomst met u uit te voeren en de relatie te onderhouden. Wij bewaren deze gegevens zolang de overeenkomst loopt. Sommige gegevens bewaren wij langer indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zoals de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

2. Extern FG-schap

Voor klanten verrichten wij werkzaamheden als Functionaris Gegevensbescherming (FG). Hierbij verwerken wij mogelijk persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij verzoeken van betrokkenen of bij de afhandeling van datalekken.

Wij kunnen daarbij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van het dossier
- Overige gegevens die door de organisatie worden gedeeld
- Eventuele correspondentie

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de taken als FG en worden niet gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor onze werkzaamheden. Bewaartermijnen zijn gekoppeld aan de looptijd van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

3. Decoa trainingen

Als Decoa verzorgen wij opleidingen, trainingen en bijeenkomsten. U kunt zich aanmelden via e-mail of ons contactformulier. Hiervoor verwerken wij onder meer:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- Vestigingsadres en plaats
- (Zakelijke) factuur- en betaalgegevens
- Functietitel en achtergrond deelnemer
- Inkoopnummer/referentie
- Opleidingsvoortgang
- Eventuele correspondentie

Deze gegevens gebruiken wij voor de inschrijving, communicatie, en facturatie. Ze worden bewaard tot afronding van de opleiding en betaling van de factuur, met uitzondering van gegevens die langer moeten worden bewaard vanwege wettelijke verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht).

4. Nieuwsbrief

U kunt zich via onze website aanmelden voor onze nieuwsbrief. Wij versturen nieuwsbrieven op basis van uw toestemming.

Wij verwerken hiervoor:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

U kunt zich op elk moment afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief. Zodra u zich afmeldt, verwijderen wij uw gegevens en ontvangt u geen nieuwsbrieven meer van ons.

5. Contact

Wanneer u contact met ons opneemt (telefonisch, per e-mail of via het contactformulier), verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- De inhoud van uw bericht

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw verzoek correct te behandelen en bewaren ze zolang dit nodig is om uw vraag of verzoek af te ronden.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige grondslag:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer dit nodig is om afspraken met u na te komen.
- **Wettelijke verplichting:** om te voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor relatiebeheer, kwaliteitsverbetering en promotie van onze diensten.
- **Toestemming:** wanneer u ons daar expliciet toestemming voor geeft (zoals bij de nieuwsbrief).

Delen met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of wanneer derden als verwerker voor ons optreden. Met deze verwerkers maken wij afspraken om uw gegevens te beschermen.

Doorgifte buiten de EER

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau. Wij verstrekken allen de gegevens in de volgende situaties;

1. Het land valt binnen het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.
2. Als er geen adequaatheidsbesluit is, mag doorgifte alleen met extra waarborgen, zoals:
 - Standaardcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie.
 - Bindende bedrijfsvoorschriften (BCR's).
 - Specifieke contractuele clausules die zijn goedgekeurd door een toezichthouder.
3. Uitzonderingen voor specifieke situaties

Bijvoorbeeld wanneer de betrokkene **uitdrukkelijk toestemming** geeft, of de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit is dan per definitie alleen incidenteel en niet structureel.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang, verbindingen zijn beveiligd en beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Cookies

Onze website maakt gebruik van verschillende soorten Cookies. Zo gebruiken we functionele cookies, analytische cookies en indien u toestemming geeft tracking /marketing Cookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren (zoals taalinstellingen), zorgen dat u ingelogd kunt blijven tijdens een bezoek of onthouden welke producten in uw winkelmandje zitten. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming vereist, omdat ze essentieel zijn voor het aanbieden van de gevraagde diensten.

Wij maken gebruik van **analytische cookies** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Met deze cookies meten wij bijvoorbeeld het aantal bezoekers, de bezochte pagina's en de duur van een bezoek. De verkregen statistieken worden uitsluitend gebruikt om de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd en niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.

Indien u toestemming geeft gebruiken wij ook zogenoemd **tracking cookies**. Een tracking cookie is een klein bestandje dat een website op de computer of telefoon van een bezoeker plaatst. Met dit cookie kan het surfgedrag van de bezoeker worden gevolgd, bijvoorbeeld welke pagina's iemand bekijkt of welke producten iemand bekijkt in een webshop. Deze informatie wordt vaak gebruikt om statistieken te maken of om gepersonaliseerde advertenties te tonen. Tracking cookies zijn niet strikt noodzakelijk voor het gebruik van onze website. U kunt deze cookies daarom altijd weigeren. Dit doet u door in onze cookiebanner alleen de noodzakelijke of

functionele cookies te accepteren, of door in uw browserinstellingen het plaatsen van tracking cookies uit te schakelen.

Voor meer informatie verwijzen wij naar het de Cookie verklaring.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

Recht op inzage

U mag ons vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en hoe wij die gebruiken.

Recht op rectificatie

Klopt er iets niet in uw gegevens? Dan kunt u ons vragen dit te verbeteren of aan te vullen.

Recht op verwijdering

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als wij ze niet meer nodig hebben of als u uw toestemming intrekt.

Recht op beperking van verwerking

In sommige gevallen kunt u vragen om het gebruik van uw gegevens tijdelijk te stoppen, bijvoorbeeld terwijl wij een bezwaar of correctieverzoek onderzoeken.

Recht op overdraagbaarheid

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens in een digitaal bestand aan u of aan een andere organisatie door te geven.

Recht van bezwaar

U mag bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing of wanneer wij uw gegevens gebruiken op basis van ons 'gerechtvaardigd belang'.

Recht om toestemming in te trekken

Heeft u eerder toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens? Dan kunt u die toestemming altijd weer intrekken.

Om gebruik te maken van deze rechten kunnen wij u vragen zich te identificeren als wij dit niet zelf kunnen doen op basis van de door u verstrekte gegevens. Wij reageren binnen één maand, eventueel verlengd met maximaal twee maanden bij complexe verzoeken.

Klachten

Heeft u vragen of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan deze verklaring. U kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze privacy verklaring is laatst bijgewerkt op 18-9-2025.